



## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, Resort Condominiums International de México, S de RL de CV. (en lo sucesivo “RCI”), con domicilio en Horacio 1855 PH, Col. Los Morales Polanco, Del Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11510 en su carácter de responsable, emite el presente aviso de privacidad para establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales tratará sus datos personales.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### a. Finalidades primarias

Los datos personales que RCI recaba en este rubro, son necesarios para la finalidad de la prestación del servicio contratado, los cuales son:

Prospecto: I) Prospección

Cliente: II) Contratación, III) Venta, IV) Afiliación, V) Membresía, VI) Reservaciones, VII) Bonos/Puntos VIII) Cobranza, IX) Facturación, X) Asistencia, XI) Cancelación.

Cuando no se concrete la relación comercial, RCI eliminará los datos personales recabados en el proceso de prospección y contratación.

### b. Finalidades secundarias

De manera adicional, se recabará información que, aun y cuando, no es necesaria para la prestación del servicio, la finalidad es brindarle una mejor atención a usted como cliente de RCI, las cuales son:

I) Encuestas de Servicio, II) Mercadotecnia, III) Investigación de Mercado, IV) Prospección Comercial, V) Promoción de Productos y Servicios, VI) Invitación a Participar en Eventos del Sector Entretenimiento, VII) Invitación a Participar en Actividades Recreativas del Sector Entretenimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene las siguientes dos opciones para manifestarlo:

1. Al momento de la firma del “Contrato del Servicio”, seleccionando una de las opciones listadas a continuación:

Finalidades secundarias: Sí \_\_\_ No \_\_\_

En caso de no seleccionar ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.



2. Indicarlo en cualquier momento, a través de los medios puestos a disposición para el ejercicio de los derechos ARCO, en la opción "Revocación".

La negativa al uso de los datos personales para las finalidades secundarias no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que solicita o contrata con RCI.

#### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, RCI recabará datos personales de:

I) Identificación, II) Contacto, III) Laborales, IV) Electrónicos y V) Patrimoniales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, RCI no recaba datos personales sensibles, en caso de que usted requiera un servicio determinado para lo cual proporcione estos datos, RCI los utilizará únicamente para brindar dicho servicio y satisfacer sus necesidades específicas.

Los datos personales podrán ser recopilados personalmente, vía entrega directa por cualquiera de los medios de contacto:

I) Vía telefónica, II) Página de internet, III) Correo electrónico y/o IV) Paquetería.

Cuando nos proporciona datos de sus contactos (nombre, teléfono(s) y puesto o parentesco), reconoce que tiene el consentimiento de éstos a fin de que RCI los trate para la finalidad que usted mismo designó, así mismo reconoce que estos datos son correctos y actualizados.

#### VIDEO-VIGILANCIA

Hacemos de su conocimiento que, si usted visita nuestras oficinas, podría ser video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad de la empresa, se mantendrán durante un periodo máximo de 28 días y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

RCI no transferirá datos personales sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales y proporcionar los servicios opcionales contratados. Los receptores de los datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente a mantener la confidencialidad de los datos personales remitidos y a observar el presente Aviso de Privacidad.



Así mismo, RCI podrá remitir sus datos personales a sus contactos, con:

- **Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes, obligaciones fiscales y su cumplimiento.**
- **Sociedades anónimas del sector de entretenimiento vinculadas con RCI, con la finalidad de ofertar productos y servicios.**
- **Instituciones, organizaciones o entidades del sector de entretenimiento, con la finalidad de aportar datos que fortalezcan las actividades en el mercado nacional.**

## MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento otorgado, para lo cual deberá presentar o enviar la “*Solicitud de Derechos ARCO*” y cuando aplique los documentos que avalen la petición:

- a) **Podrá obtener la Solicitud de Derechos ARCO [haga clic aquí](#) o bien solicitarla al correo [ProtecciondeDatosPersonales@latam.rci.com](mailto:ProtecciondeDatosPersonales@latam.rci.com)**

El titular de los datos personales o su representante legal, tiene como opciones de entrega para la Solicitud de Derechos ARCO, los siguientes medios:

- b) **Por correo electrónico dirigido a: [ProtecciondeDatosPersonales@latam.rci.com](mailto:ProtecciondeDatosPersonales@latam.rci.com)**
- c) **Por escrito entregando directamente en la recepción de las oficinas ubicadas en Horacio 1855, PH, Polanco, Polanco I Secc, Miguel Hidalgo, 11510 Ciudad de México, CDMX**

Es importante que la solicitud contenga la información completa: El derecho a ejercer, información del Titular de los datos personales, el documento con el que acredita su identidad, modalidad en la que prefiere la respuesta, los detalles del derecho a ejercer, fecha y firma.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien no incluya los documentos de acreditación correspondientes, RCI podrá solicitar la información o los documentos necesarios dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de esta. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación y en caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.

RCI responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa y correcta, y si está resulta procedente se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes.



En relación con las finalidades primarias que dieron origen a la relación jurídica y que son necesarias para la prestación del servicio, se entenderá que: En caso de solicitar el derecho de oposición, cancelación y/o revocación, usted acepta la imposibilidad para que RCI preste los servicios contratados, por lo que dicha oposición, cancelación y/o revocación se considerará como causa de terminación anticipada del contrato sin responsabilidad para RCI, ni obligación para obtener una declaración judicial. En tal sentido, será aplicable lo descrito en las cláusulas correspondientes a la Terminación Anticipada y a la Rescisión que se encuentran contenidas en el “Contrato”.

#### LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitarlo a través de los medios dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO (en la opción “Oposición”) y si la solicitud es procedente, RCI lo registrará en su listado de exclusión.

Así mismo, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, ingresando a: <http://repep.profeco.gob.mx>

#### USO DE COOKIES

RCI le informa que en su página de Internet se utilizan cookies para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para más información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

#### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos que RCI ofrece; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas; cuando esto llegue a suceder RCI le notificará por alguno de los siguientes medios: En el portal de Internet de RCI [www.rci.com](http://www.rci.com) y/o a través de medios impresos de circulación nacional y/o a través de comunicados colocados en nuestras oficinas.

Una vez que se le haya notificado de cualquier cambio en el Aviso de Privacidad, usted será responsable de revisarlo en [www.rci.com](http://www.rci.com) o podrá solicitarlo al correo [ProtecciondeDatosPersonales@latam.rci.com](mailto:ProtecciondeDatosPersonales@latam.rci.com), por lo que RCI entenderá que ha leído, entendido y está de acuerdo con los términos y condiciones, lo cual constituye su consentimiento a los cambios al Aviso de Privacidad.

FIN