

PANORAMA

Adatvédelmi szabályzat

Frissítve: 2021. május 20.

[Kattintson ide](#) a COVID-19-járvánnyal kapcsolatos személyes adatok gyűjtésére vonatkozó különleges felhívás elolvasásához.

Az Adatvédelmi nyilatkozat bevezetője

A Wyndham Destination Network, LLC a Travel + Leisure Co. leányvállalata, és „Panorama” néven folytatja üzleti tevékenységét. A Panorama üzleti tevékenységei számos leányvállalatot ölelnek fel, és olyan márkákat foglalnak magukban, mint például az RCI, a Panorama Travel Solutions, a 7Across (korábban DAE), a The Registry Collection, az Extra Holidays, a Love Home Swap, a TripBeat, az @Work International és az Alliance Reservations Network (együttesen „Panorama”, a „Panorama Vállalatcsoport „mi”, „minket” vagy „a mi”). Számunkra fontos az adatvédelem, és az, hogy Ön tisztában legyen az Önről szóló információ gyűjtésével, kiadásával és más irányú felhasználásával kapcsolatos folyamatokkal („feldolgozás”). Jelen adatvédelmi szabályzat („Adatvédelmi szabályzat”) a webhelyeken („Webhelyek”), az általunk ellenőrzött közösségi oldalakon („Közösségi oldalak”), a számítógépeken, vagy mobileszközökön is elérhető, a jelen adatvédelmi szabályzathoz hivatkozást tartalmazó szoftveralkalmazásokon („Alkalmazások”), vagy bármilyen offline tevékenység, mint például a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy személyes információszolgáltatás esetén („Offline tevékenységek”) végzett adatgyűjtési tevékenységet részletezi (összefoglalva, a webhelyek, alkalmazások, közösségi oldalak, és offline tevékenységek „szolgáltatásai”).

A helyi gyakorlatok és jogi kötelezettségek betartása érdekében az adatvédelmi tevékenységek eltérhetnek azokban az országokban, amelyekben működünk, mivel az ottani joghatóságok jobban korlátozhatják tevékenységeinket.

Adatvédelmi gyakorlataink emellett a Panorama Vállalatcsoport egyes szervezetei, továbbá a Panorama és a Travel + Leisure Co., valamint annak egyéb partnerszervezetei (a Panorama Vállalatcsoport kivételével a „T + L partnerek”) között is eltérőek lehetnek az adott partner funkciójától, valamint az általa kínált termékektől és szolgáltatásoktól függően. Kérjük, tekintse át a partnerek vonatkozó szolgáltatásaihoz csatolt vagy azokban hivatkozott adatvédelmi szabályzatokat. Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatainak kezelését az a T + L vagy Panorama vállalat végzi majd, amelyik a szolgáltatásokat biztosítja Önnek. A T + L partnerek márkáit [itt](#) tekintheti meg. A Panorama márkákat [itt](#) tekintheti meg.

Kaliforniai lakosok: kattintson [ide](#), ha többet szeretne tudni „Az Önt Kaliforniában megillető adatvédelmi jogokról”.

Milyen információt gyűjtünk, és milyen módszerekkel?

1. **„Személyes adatokat” gyűjthetünk (olyan információt, amely azonosítja Önt, vagy amely alapján Ön azonosítható), ilyen például:**
 - Név
 - Postai cím (számlázási és szállítási címmel együtt)
 - Telefonszám
 - E-mail-cím
 - Hitelkártya/bankkártya száma
 - Bizonyos körülmények esetén pénzügyi információk
 - Közösségi oldal felhasználói fiókjával kapcsolatos információ
 - Tartózkodással, utazással, termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk, úgy mint: kedvelt helyszín/létesítmény, dátumok, és Önnel utazó felnőttek/gyermekek száma
 - Különleges igények vagy feltételek, amelyek befolyásolhatják tartózkodását
 - Vezetői engedély, a kormány által kiadott személyazonosító okmány, vagy útleveél
 - Helymeghatározási információ
 - Kommunikációra, termékekre, szolgáltatásokra és más dolgokra vonatkozó preferenciák
 - Az Ön véleményei, megjegyzései, javaslatai, érdeklődései és egyéb közlései, amelyeket Ön biztosít számunkra
 - Demográfiai információ
 - Hang-/képi felvételek, például amikor ügyfélszolgálatunk telefonszámát hívja, vagy szerepel egy tevékenységet, üdülőt stb. ábrázoló fényképen
 - Internetes kattintási tevékenység webhelyeinken
 - IP-cím vagy eszközazonosító
 - Előfizetői fiók vagy tagsági azonosító

2. **A velünk történő interakcióról is gyűjthetünk információt, például:**
 - Termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos regisztráció, arra való előfizetés, használat, vagy fizetés esetén
 - Kapcsolatfelvétel kérdés vagy kérelem ügyében
 - Szolgáltatásaink használata során
 - Foglалás esetén
 - Valamely partnerüdülönkben tartózkodás során
 - Nyilatkozat vagy beszámoló, fénykép közzététele vagy benyújtása, áttekintés vagy kiegészítés esetén
 - Versenyben, promóciós tevékenységben vagy sorsolásban való részvételkor
 - Visszajelzés adásakor vagy felmérésben való részvételkor

- Hűség- vagy bármilyen más programban való részvételkor
- Ha közösségi oldalainkat „likeolja”, „követi”, más módon kapcsolódik ezekhez, vagy közzétesz valamit ezeken
- Áruk vagy szolgáltatások (például eladóként vagy alvállalkozóként) számunkra történő biztosításakor

3. Más, Önről gyűjtött információ:

- **Cookie-k:** szolgáltatásaink „cookie-kat”, és hasonló technológiákat használhatnak (együttesen: „Cookie-k”). A cookie-k kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a webhely küld a számítógépére adattárolási céllal; ezeket az információkat egy fájl tárolja a számítógép merevlemezén. A cookie-k elmentik az Ön preferenciáit, segítségükkel egyszerűbb a webes böngészés, így amikor legközelebb felkeresi webhelyünket, még tovább javíthatjuk a keresést.
 - A cookie-k egyik célja, hogy leegyszerűsítsük a webhely használatát. Például a cookie-k elmentik a felhasználó bejelentkezési adatait, így később nem kell minden alkalommal újra bejelentkezni.
 - A cookie lehet „állandó”, „ideiglenes” (vagy „munkameneti”). Az állandó cookie az adott webhellyel kapcsolatos felhasználói preferenciákat tárolja, így azokat a későbbi böngészési munkamenetek során fel lehet használni. Az állandó cookie a beállított lejárat dátumig érvényes (kivéve, ha a felhasználó a lejárat dátum előtt törli). Ezzel szemben az ideiglenes cookie érvényessége a munkamenet végén lejár, amint bezárja a webböngészőt.
 - A cookie-k statisztikai és marketing célokat is szolgálnak, segítségükkel meghatározható, hogyan használják a webhelyet. A cookie-kat a mi oldalunk, vagy egy harmadik fél hozza létre (pl. hirdetési partnerek). A harmadik féltől származó cookie-kat nem mi irányítjuk, valamint hozzáférésünk sincs ezekhez, azonban engedélyezzük őket ezen a webhelyen, hogy megkönnyítsük a személyre szabott reklámok, az adott termékek vásárlása, vagy az az iránti érdeklődés nyomon követését – például az üdülés, vagy a hobbik esetében. A cookie-k a felhasználó online vásárlási szokásai alapján személyre szabott hirdetéseket futtatnak.
- **Egyéb források:** lehetséges, hogy más forrásból jutunk hozzá személyes adataihoz, pl. nyilvános adatbázisokból, közös marketingpartnertől, céges adatokból, közösségi oldalak platformjaiból, barátaitól, vagy közösségi oldalak platformján ismerősnek jelölt emberektől, valamint más harmadik felektől.
- **Mobileszközök:** ha Ön mobileszközről használja vagy hozzáfér szolgáltatásunkhoz, olyan adatokat gyűjthetünk, mint pl. az eszköz egyedi

azonosítója, és az Ön tartózkodási helye. Ha Ön letölt és használ egy alkalmazást, mi, és a szolgáltatóink követhetik és gyűjthetik az alkalmazáshasználattal kapcsolatos adatokat, mint az eszközre letöltött alkalmazáson a szervereinkhez való hozzáférés dátuma és ideje, az eszközszám alapján visszakeresett, az alkalmazásra letöltött információk és fájlok, valamint bármilyen más személyes információ, amelyet az alkalmazás feltételei és szabályzatai tartalmaznak.

- **Google Analytics:** a Google Analytics szolgáltatás használatával jobban megérthetjük, hogyan használják felhasználóink ezt a webhelyet, és így megkönnyíthetjük az érdeklődésen alapuló hirdetések a Google felhasználói fiókján, és más, Ön által használt eszközökön. A webhellyel kapcsolatos, a Google Analytics szolgáltatás cookie-ja által generált információkat a Google továbbítja és tárolja. Amennyiben nem szeretné, hogy a webhelyen végzett tevékenységét a Google Analytics szolgáltatás kövesse, az alábbi hivatkozásra kattintva törölheti a szolgáltatást: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Internetalapú hirdetések:** alkalmazhatunk olyan harmadik félnek minősülő hirdetési vállalatokat, amelyek a szolgáltatásunkhoz, más webhelyekhez, alkalmazásokhoz, vagy online szolgáltatásokhoz való hozzáféréskor és ezek használatakor hirdetéseket biztosítanak az Önt esetlegesen érdeklő termékekről és szolgáltatásokról a szolgáltatásunkhoz, más webhelyekhez, alkalmazásokhoz vagy online szolgáltatásokhoz történő hozzáféréskor és ezek használatakor gyűjtött, valamint egy harmadik fél által szolgáltatott információk alapján. Ennek érdekében ezek a vállalatok egyedi cookie-t helyezhetnek el, vagy ismerhetnek fel a böngészőjében (a pixel tagek használatán keresztül). Ezen technológiák, valamint az Ön online felhasználásáról gyűjtött információk segítségével Ön felismerhető az Ön által használt eszközön – pl. mobiltelefonon, és laptopon – keresztül. Ha szeretne többet megtudni erről a gyakorlatról, illetve hogy hogyan tilthatja le ezeket az adott eszköz, számítógép vagy mobiltelefon böngészőjében, amelyen keresztül megnyitotta ezt az Adatvédelmi szabályzatot, kérjük, látogasson el a www.aboutads.info oldalra. A www.networkadvertising.org weboldalon pedig a mobilalkalmazásoknál tudja letiltani. A letiltás Twitter szolgáltatásban is lehetséges, ha belép a felhasználói fiók biztonsági beállításába, és törli a „Hirdetési partnerek által megosztott információkon alapuló személyre szabott hirdetések” jelölőnégyzet jelölését.
 - **„Követés letiltása” jelek:** Jelenleg nem foglalkozunk a böngésző által küldött „követés letiltása” jelekkel, mivel várjuk, hogy az érintettek és mások kidolgozzák az előírásokat a jelek értelmezésére vonatkozóan. A harmadik félnek, így a mi szolgáltatóknak is, lehetősége van az adatgyűjtésre az Ön online tevékenységéről, így arról is, hogy Ön mennyi időt tölt tartósan a különböző webhelyeken, illetve azt is, hogy mikor keresi fel az adott webhelyet. Tudjon meg többet arról, hogyan élhet választási lehetőségeivel az online tevékenységével kapcsolatos tartós, és

harmadik félként, vagy online szolgáltatásként elérhető webhelyek információgyűjtése esetén. Látogasson el a <http://www.aboutads.info/> és a <http://www.networkadvertising.org/> oldalakra.

- **Automatikusan gyűjtött adatok:** a szolgáltatáson keresztül megadott, illetve az általunk egyéb módon, a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően begyűjtött személyes vagy más adatokon kívül mi és a harmadik félként eljáró szolgáltatóink más, jelenleg vagy a későbbiekben tervezett technológiákat is használhatnak, amelyek automatikusan begyűjtenek bizonyos webhelyhasználatból kapcsolatos adatokat minden alkalommal, amikor Ön felkeresi a szolgáltatást, vagy kapcsolatba lép azzal. Ilyen információ lehet a böngésző típusa, operációs rendszere, a kiszolgált oldala, az idő, a kérelem forrása, az azt megelőző webhely megtekintése, vagy más, hasonló jellegű információ. Ezt az információt sokféle célra felhasználhatjuk, beleértve a szolgáltatás fejlesztését, vagy másirányú javítását. Továbbá, begyűjthetjük az internet-hozzáféréssel rendelkező adott eszköz IP-címét, vagy más egyedi azonosítóját, ha van. Elemzésre a felhasználói információk megmutatják, hogyan használják a felhasználók a szolgáltatást, pl. milyen típusú látogatók keresik fel a szolgáltatást, melyik tartalom a legnépszerűbb, milyen tartalmat tartana a legfontosabbnak, és a látogatók mely típusait érdekelnék leginkább az adott tartalmak és hirdetések. Lehetséges, hogy a webhelyhasználati adatokhoz társítjuk az Ön által megadott személyes adatokat, de az így egyesített információkat is személyes adatokként kezeljük.

Az adatokat sokféleképpen használjuk, így pl. a webhely forgalmának elemzését, az ügyféligenyek és a trendek megértését, a célzott promóciós tevékenységek végrehajtását és a szolgáltatás javítását is szolgálják.

Mivel összesített, azonosításra alkalmatlanná tett vagy névtelen adatok nem képezik a személyes adatok részét, ezeket más célra is felhasználhatjuk.

Miért, és hogyan használjuk fel az Ön adatait?

Az alábbiak bármelyikével kapcsolatosan feldolgozhatjuk személyes információit:

1. **Az Önnel folytatott üzleti tranzakciók, beleértve:**
 - Szerződéskötés vagy szerződés teljesítése
 - Kérdések, kérelmek megválaszolása és teljesítése
 - Adminisztrációs jellegű információ küldése, pl. a szolgáltatással, vagy egy Ön részvételével zajló eseménnyel kapcsolatban
 - Vásárlás vagy szolgáltatási kérelem teljesítése
2. **Jogos üzleti érdekek, beleértve:**

- A szolgáltatási élmény személyre szabása termékek és ajánlatok bemutatásával
 - Részvételi lehetőség sorsolásokban, versenyeken, és hasonló nyereményakciókban, és az ilyen jellegű tevékenységek felügyelete (mindegyiknek további szabályai lehetnek, amelyek további információval szolgálnak a személyes információk feldolgozásával kapcsolatban)
 - A közösségi oldalakon található felhasználói fiók(ok) megosztási funkcióinak elősegítése
 - Adatelemzés, ellenőrzés, csalási kísérletek ellenőrzése és megelőzése, belső minőségbiztosítás, új termékek fejlesztése, fejlesztés, szolgáltatások fejlesztése vagy módosítása, felhasználói trendek azonosítása, szolgáltatások használatának és működésének ellenőrzése, a Felhasználási feltételeknek való megfelelés biztosítása, szolgáltatás védelme, a promóciós kampányok hatékonyságának megállapítása, és az üzleti tevékenységeink működtetése és bővítése
 - Az Ön marketingpreferenciáinak megfelelően (amelybe beletartozhat a vonatkozó törvények szerinti marketinghez való hozzájárulás), a hatályos jogszabályokkal összhangban olyan, a saját termékeinket és szolgáltatásainkat ismertető, illetve a Panorama Vállalatcsoport, a T + L partnereink vagy adott külső felek nevében elküldött hírlevelek vagy marketingkommunikációk biztosítása, amelyek érdekelhetik Önt.
3. **Az Ön által adott hozzájárulásokkal összhangban.** Joga van nem hozzájárulni, illetve ha már hozzájárulását adta, bármikor visszavonhatja azt.
4. **Jogi okokból szükséges vagy indokolt esetben, beleértve:**
- Vonatkozó törvényi előírások
 - Jogi folyamatok betartása
 - Eleget tenni a hatóság vagy a kormány kérvényének, beleértve az Ön lakóhely szerinti országán kívülieket is
 - A szolgáltatásokkal kapcsolatos feltételek betartása
 - Saját működésünk, valamint a Panorama Vállalatcsoport, a T + L partnerek, illetve más harmadik fél működésének védelme
 - A saját, a Panorama Vállalatcsoport, a T + L partnerek, az RCI partnerüdülők, valamint az Ön és más harmadik fél jogainak, adatainak, biztonságának és tulajdonának védelme
 - Lehetővé teszi, hogy felelősséget vállaljunk, és kártérítést fizessünk a saját, a Panorama Vállalatcsoport, a T + L partnereink, az RCI partnerüdülők vagy más harmadik fél után

Az Ön adatainak közzététele

Az Ön adatait az alábbiak szerint tehetjük közzé:

- **T + L partnerek és a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezetek:** személyes adatait kiadhatjuk a Panorama Vállalatcsoportba tartozó vállalatoknak a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt célokra, beleértve a „**Miért és hogyan használjuk fel az Ön adatait?**” című részben foglaltakat, kivéve, ha ezeket a

vonatkozó törvény, illetve az eladókkal, szolgáltatókkal vagy más harmadik felekkel fennálló, konkrét szerződéses megállapodások tiltják. Személyes adatait emellett a T + L partnereknek is kiadhatjuk a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt célokra, beleértve a „**Miért és hogyan használjuk fel az Ön adatait?**” című részben foglaltakat, kivéve, ha ezeket a vonatkozó törvény, illetve az eladókkal, szolgáltatókkal vagy más harmadik felekkel fennálló, konkrét szerződéses megállapodások tiltják. Az elsődleges T + L partnereinkről további információkat találhat az éves jelentésünkben, annak kiadási dátuma alatt, vagy ha felveszi velünk a kapcsolatot a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben leírt módokon.

- **Eladók és szolgáltatók:** személyes adatait kiadhatjuk olyan eladónak és szolgáltatóknak, amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk, pl. utazási vagy pénzügyi szolgáltatásokkal foglalkozó vállalatok, tulajdonosi szervezetek, üdülési biztosítótársaságok, webhelyekkel, adatelemzéssel, fizetésfeldolgozással, rendelésteljesítéssel, lapkiadással, informatikával és ahhoz kapcsolódó infrastruktúrális szolgáltatásokkal, ügyfélszolgálattal, e-mail-kézbesítéssel, hitelkártya-feldolgozással, adó- és pénzügyi tanácsadással, jogi tanácsadással, könyveléssel, könyvvizsgálattal vagy mással foglalkozó cégek.
- **Üzlet partnerek, szponzorok, és más harmadik fél:** annak érdekében, hogy az Önt érdeklő szolgáltatásokról kapjon információkat, személyes adatait kiadhatjuk üzleti partnereinknek, a promóciókat támogató szponzoroknak és más harmadik félnek. Személyes adatait például megoszthatjuk a partnerhotelek és -üdülők, valamint független hotelek és üdülők tulajdonosaival és üzemeltetőivel, légitársaságokkal, autó-bérbeadással foglalkozó szolgáltatókkal, tevékenységek vagy kirándulások szervezésével foglalkozó szolgáltatókkal, utazási biztosítást nyújtó biztosítótársaságokkal, hitelügynökségekkel, kiskereskedelmi boltokkal, lapkiadókkal vagy más harmadik féllel, a foglalások, a termékek vagy szolgáltatások ajánlása, a saját, vagy valamely partnerünk hűségprogramjához való csatlakozás megkönnyítése céljából. Továbbá személyes adatait megoszthatjuk az általunk szponzorált promóciók, sorsolások, vagy más események keretein belül, amelyeket egy harmadik féllel rendezünk. Személyes adatit megoszthatjuk továbbá olyan harmadik félként megjelenő szolgáltatókkal, akik a hotelek vagy üdülők területén találhatóak, pl. üdülésmegosztás, gyógyfürdőzés, golf, gondnokság, és étkeztetési szolgáltatók. Amennyiben Ön további adatokat ad meg ezeknek a harmadik fél szolgáltatóknak, az ezen harmadik felek számára biztosított adatok kezelése az adott harmadik fél saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik.
- **Üdülők vagy üzleti partnerek:** személyes adatait megoszthatjuk RCI partnerüdülőink üzemeltetőivel, hogy szolgáltatásokat biztosíthassunk Önnek, megkönnyítsük kérelmezett foglalását, felkeltsük érdeklődését timeshare ajánlataikra, egyszerűbbé tegyük a tájékoztatást a tulajdonosaik csereelőzményeivel és kihasználtságával kapcsolatban, illetve megválaszolhassuk további kérdéseit az olyan, üdülőkben töltött rövid üdülésekkel kapcsolatban, amelyeknél az üdülő üzemeltetője körbevezetésre kötelezi vagy kéri Önt.

- **Üzenőfalak:** a felhasználóknak elérhetővé tesszük az összefoglalókat, üzenőfalakat, blogokat és más hasonló, felhasználó által létrehozott tartalmakat. Az ilyen felületeken közzétett információk nyilvánosak, így mindig legyen óvatos, ha személyes adatainak kiadásáról dönt. Más felhasználók adatvédelmi gyakorlatáért nem tartozunk felelősséggel – ez azon webhely-üzemeltetőkre is vonatkozik, akiknek Ön személyes adatokat ad meg.
- **Változás az ellenőrzésben:** személyes adatait kiadhatjuk harmadik feleknek (pl. potenciális vásárlóknak és fizetésképtelenségi szakértőknek) a saját, illetve a T + L partnerek vagy a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezetek üzleti tevékenysége felett gyakorolt ellenőrzést érintő változásokkal kapcsolatban, beleértve az egyesülést, a konszolidációt, az elidegenítést, a kiválást, az eszközeink egészének vagy jelentős részének megvásárlását, a vállalat megszűnését vagy felszámolását, az adminisztrációt, a csődeljárást, illetve a fizetésképtelenség egyéb formáit is.
- **Az adatok törvény által megengedett kiadása:** amennyiben azt a törvény vagy egy jogi folyamat szükségessé, illetve lehetővé teszi, személyes adatait kiadhatjuk végrehajtási hatóságoknak, kormányzati, illetve állami ügynökségeknek vagy azok tisztviselőinek, szabályozó hatóságoknak és/vagy bármely más, az Ön személyes adataihoz jogos hozzáféréssel rendelkező, megfelelő jogi hatalommal bíró személynek vagy szervezetnek, a kérelmek megválaszolása, a jogaink, érdekeink, az adatvédelem, a vagyon vagy a biztonság, valamint a T + L partnerek vagy a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezetek, illetve az Ön és más harmadik fél védelme érdekében.

Hogyan gondoskodunk az Ön adatainak védelméről?

- Fontos lépéseket teszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az Ön adatainak elvesztését, az azzal való visszaélést, az ahhoz való illetéktelen hozzáférést, a nyilvánosságra hozást, változtatást és megsemmisítést. Annak érdekében, hogy megakadályozzuk az Ön adatainak elvesztését, az azzal való visszaélést, az ahhoz való illetéktelen hozzáférést, a nyilvánosságra hozást, változtatást és megsemmisítést, megtettük a megfelelő fizikai, elektronikus, és adminisztratív folyamatokat. Sajnos egyetlen biztonsági rendszer sem védhet teljes mértékben, ezért nem garantálhatjuk, a Szolgáltatáson keresztül megadott adatai teljes biztonságát.

További fontos információ

- **Adatszolgáltatás valaki más megbízásából:** amennyiben valaki más adatait adja meg, kérjük, győződjön meg róla, hogy az adott személy beleegyezett-e adatai a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt célokra való biztosításába.
- **Webhelyek hivatkozásai:** a szolgáltatások olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak, amelyeket nem vállalatunk üzemeltet; ezen oldalak adatgyűjtési folyamatait nem mi irányítjuk, így felelősséggel sem tartozunk ezen webhelyek gyakorlataiért, előírásaiért és biztonsági lépéseikért.

Mielőtt más webhelyeken megadná adatait, olvassa el az arra az oldalra vonatkozó adatvédelmi szabályzatokat.

- **Közösségi oldalak:** ezúton tájékoztatjuk, hogy más szervezetek, pl. a Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter vagy bármely más alkalmazásfejlesztő és -szolgáltató, közösségioldal-szolgáltató, operációsrendszer-szolgáltató, vezeték nélküli szolgáltató vagy eszközgyártó adatgyűjtési, felhasználási és nyilvánosságra hozási gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget, beleértve az olyan személyes adatokat, amelyeket más szervezeteknek szolgáltat, az alkalmazásokon vagy közösségi oldalunkon keresztül, illetve azok segítségével. A közösségi oldalakon Ön által közzétett bejegyzéseket az adott oldalakat használó személyek is láthatják. Az online bejegyzések vagy hozzászólások soha ne tartalmazzanak érzékeny személyes, pénzügyi vagy egyéb bizalmas adatokat, például a TAJ számát, a címét, a telefonszámát vagy az e-mail-címét. A közösségi oldalakat üzemeltető partnereink online történő felkeresésekor tekintse át az adott partnerek adatvédelmi szabályzatát.
- **Az Adatvédelmi szabályzat módosításai:** időről időre felülvizsgálhatjuk a jelen Adatvédelmi szabályzatot. A frissített verziók a vonatkozó szolgáltatásoknál jelennek meg.
- **Kiskorúak:** tudatosan nem gyűjtjük, nem tároljuk és nem használjuk fel 18 évnél fiatalabb egyének személyes adatait weboldalunkkal, közösségi oldalainkkal és alkalmazásainkkal kapcsolatban, illetve azok segítségével. Amennyiben azt észleljük, hogy az alkalmazandó jogszabályokat megsértve kiskorúaktól gyűjtöttünk személyes adatokat gyűjtöttünk, a szóban forgó adatokat töröljük.
- **Nemzetközi transzferek:** nemzetközi vállalként a törvényi előírásoknak megfelelően adatait továbbíthatjuk a T + L partnereknek, a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezeteknek vagy kiválasztott harmadik feleknek az Ön lakhelyétől eltérő országokba, ahol az adatvédelmi előírások eltérőek lehetnek (pl. adatait olyan szervereken tárolhatják, amelyek más joghatóságok területén találhatóak). Személyes adatainak továbbításakor és felhasználásakor megtesszük a megfelelő biztonsági lépéseket.
- **Megőrzési időszak:** személyes adatait az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megtartási időszakig, a szabályzatban felvázolt célokból tároljuk, amennyiben a törvény nem teszi szükségessé vagy lehetségessé ezen időszak meghosszabbítását.

Döntései és jogai

- **A marketingpreferenciák módosítása:** marketingpreferenciáit a következőképpen módosíthatja:
 - A tőlünk kapott e-mailben található leiratkozási funkcióval;

- A fiókba történő bejelentkezéssel (ha a szolgáltatás biztosít ilyen funkcióval rendelkező fiókot); vagy
- Ha felveszi velünk a kapcsolatot, a **„Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?”** részben foglaltak szerint.
- **Hozzájárulás visszavonása:** bármihez is járult hozzá adatainak feldolgozásával kapcsolatban, a hozzájárulás bármikor visszavonható.
- **Hozzáférés adataihoz:** a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően Ön hozzáférhet az általunk feldolgozott személyes adataihoz. A személyes adatokhoz való hozzáférésről és azokról szóló másolatok készítéséről szóló kérelmet írásban kell benyújtani, és a **„Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?”** részben leírtak szerint eljárni. Lehetséges továbbá, hogy megkérjük, jelentkezzen be fiókjába, azonosítsa magát, és adjon meg további részleteket a kérelemmel kapcsolatban.
- **Adathelyesbítés:** megtesszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy az Önről tárolt személyes adatok a lehető legpontosabbak legyenek. Az Ön felelőssége, hogy valós, pontos, és teljes adatokat osszon meg velünk, és az adatok módosítása esetén frissítse ezeket. Amennyiben a mi, vagy meghatalmazottaink birtokában lévő személyes adatai pontatlanok, vagy hiányosak, vegye fel velünk a kapcsolatot, a **„Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?”** részben leírtak szerint.
- **Adatmegsemmisítés:** bizonyos körülmények között Ön kérelmezheti személyes adatainak törlését, ez ügyben vegye fel velünk a kapcsolatot a **„Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?”** részben leírtak szerint. Kérelmét feldolgozzuk, és eldöntjük, hogy a vonatkozó törvényi előírások értelmében kötelesek vagyunk-e az adatok megsemmisítésére.
- **Tiltakozás adatfeldolgozás ellen:** amennyiben szeretné, hogy többé ne dolgozzuk fel személyes adatait, ezt kérelmezheti nálunk a **„Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?”** részben foglaltak szerint. Kérelmét feldolgozzuk, és eldöntjük, hogy a vonatkozó törvényi előírások értelmében van-e jogunk folytatni az adatfeldolgozást.
- **Információ továbbítása:** bizonyos körülmények között személyes adatait olyan formátumban kaphatja meg, amely lehetővé teszi, hogy azokat továbbítsa egy másik vállalatnak, vagy megkérjen minket, hogy ezt közvetlenül mi tegyük meg.

Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?

Az Önt Nevadában megillető adatvédelmi jogok

Megjegyzés a nevadai lakosoknak: amennyiben Ön nevadai lakos, bizonyos körülmények között a nevadai polgári törvénykönyv NRS 603A.340 számú szakasza lehetővé teszi, hogy a webhelyek üzemeltetőit arra kérje, ne adják el a személyes adatait. Ilyen típusú kérelem beadásához küldjön e-mailt e-mail adatvédelmi csoportunknak a privacy@rci.com e-mail-címre, vagy küldjön levelet a következő címre (kérjük, tüntesse fel azt a Panorama szervezetet vagy márkát, amellyel általában üzleti kapcsolatban áll):

Panorama

Címzett: Jogi csapat – Adatvédelem

RCI Europe, Kettering Parkway,

Kettering, Northamptonshire, Egyesült Királyság, NN15 6EY

Az Önt Kaliforniában megillető adatvédelmi jogok

1. **„Shine the Light” törvény:** amennyiben Ön kaliforniai lakos, a kaliforniai polgári törvénykönyv 1798.83. szakasza lehetővé teszi, hogy információkat kérjen az általunk begyűjtött személyes adatokra és azon harmadik felekre vonatkozóan, akiknek az elmúlt naptári évben kiadtuk az Ön személyes adatait az adott harmadik fél közvetlen értékesítési céljaira. A kérés elküldéséhez felveheti velünk a kapcsolatot a jelen Adatvédelmi szabályzat **„Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?”** című részében ismertetett módszerek egyikével.
2. **A kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény („CCPA”):** A 2. rész a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény (California Consumer Privacy Act, „CCPA”) előírásainak teljesítésére szolgál. Ez a rész az Adatvédelmi szabályzat kiegészítéseként szolgál. Az ezen részben ismertetett jogok kiegészítik a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt, Önre vonatkozó egyéb jogokat. Amennyiben a jelen rész és az Adatvédelmi szabályzat egyéb rendelkezései között ellentmondás merülne fel, a kaliforniai lakosokra, valamint a CCPA törvény és az alkalmazandó kaliforniai jogszabályok értelmében őket megillető jogokra a jelen rész az irányadó.
 - a. **A személyes adatok meghatározása:**

a CCPA értelmében minden olyan adat „személyes adatnak” minősül, amely közvetlenül vagy közvetetten alkalmas egy adott személy vagy háztartás azonosítására, kapcsolódik hozzá, leírja azt, illetve észszerűen ezekhez társítható vagy ezekkel összefüggésbe hozható.
 - b. **Kivételek:**

Bizonyos személyes adatok nem tartoznak a CCPA hatálya alá. Ilyenek például a fogyasztói hiteljelentések és háttérellenőrzések, az állami vagy szövetségi kormányzati nyilvántartásokból törvényesen elérhetővé tett, nyilvánosan hozzáférhető adatok, valamint a Gramm-Leach-Bliley törvény, a tisztességes hitelinformációról szóló törvény és a kaliforniai pénzügyi adatok védelméről szóló törvény hatálya alá tartozó személyes adatok, illetve minden egyéb, a CCPA alól mentesülő személyes adat. A CCPA törvényről szóló jelen rész alkalmazottainkra nem vonatkozik. Alkalmazottainkra külön adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik.
 - c. **Az általunk gyűjtött személyes adatok kategóriái és az adatgyűjtés oka.**

Általánosságban (adott esetben) a CCPA hatálya alá tartozó „vállalkozásként” a következő célokból, a következő kategóriákba tartozó (a CCPA törvényben meghatározott) személyes adatokat gyűjthetjük be Önről:

<p>A személyes adat kategóriája</p>	<p>Azonosítók: azonosítók, például az Ön valós neve, álneve, beosztása, katonai vagy egyéb rendfokozata, postai címe, egyéni személyes azonosítója, online azonosítója, IP-címe, e-mail-címe, a fiókja neve, társadalombiztosítási száma, vezetői engedélyének száma, útlevelének száma, számlaszáma, a jutalomprogram száma és egyéb hasonló azonosítók.</p>
<p>Az adatgyűjtés célja</p>	<p>Az adatgyűjtés célja többek között az, hogy üzleti nyilvántartást készítsünk Önről, jutalmakat és egyéb fiókokat állítsunk be, és bejelentkezési adatokat hozzunk létre Önnek.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy a megvásárolt termékekre/szolgáltatásokra, a tranzakciókra, a szerződésekre, valamint az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunkra vonatkozó üzeneteket küldjünk Önnek.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy a minőségbiztosítással, termékfejlesztéssel és egyéb témákkal kapcsolatos kérdőíveket biztosítsunk Önnek.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy elősegítsük az Önt esetleg érdeklő termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikációt.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy az Ön tranzakcióival, választási tevékenységeivel, tulajdonjogával és hasonlókkal kapcsolatos listát állítsunk össze az üdülők, lakásszövetkezetek és harmadik fél partnerek számára.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy azonosítsuk Önt például abban az esetben, ha hozzáférést kér személyes adataihoz, illetve pénzügyi támogatást igényel.</p> <p>Az adatokat, többek között a kormányzati azonosítóval kapcsolatos információkat abból a célból is begyűjthetjük,</p>

	<p>hogyan feldolgozhatjuk a pénzügyi támogatás iránti kérelmét, illetve információkat biztosíthatunk az utazási szolgáltatók, például egy légitársaság számára az Ön foglalásával kapcsolatban.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy listát állítsunk össze a vészhelyzet esetén értesítendő személyek elérhetőségeiből.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy eleget tegyünk egy jogi előírásnak (például egy tisztség vagy hasonló beosztás nyilvántartásba vétele).</p> <p>Begyűjthetjük a szerződéseken, pénzügyi támogatással kapcsolatos feltételeken, lemondási nyilatkozatokon és hasonló dokumentumokon szereplő aláírását is.</p>
<p>A személyes adat kategóriája</p>	<p>Ügyfélnyilvántartások: papíralapú és elektronikus nyilvántartások, amelyek személyes adatokat tartalmaznak, mint például a név, aláírás, fizikai ismertetőjelek vagy leírás, cím, telefonszám, végzettség, aktuális foglalkoztatás, foglalkoztatási előzmények, társadalombiztosítási szám, útlevél száma, vezetői engedély száma vagy állami azonosítószám, biztosítási kötvény száma, bankszámlaszám, hitel- vagy bankkártyaszám, illetve bármely más pénzügyi vagy fizetési információk, orvosi információk vagy egészségbiztosítási információk. Az ebbe a kategóriába tartozó egyes adatok átfedésben lehetnek más kategóriákkal.</p>
<p>Az adatgyűjtés célja</p>	<p>Az adatgyűjtés célja, hogy beállítsuk a tulajdonjogot, a tagságot, valamint az online és egyéb, Ön által kért fiókokat.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy feldolgozzuk és/vagy nyilvántartásba vegyük a pénzügyi támogatás iránti kérelmeit és magukat a pénzügyi támogatásokat, a szerződéseket, a foglalásokat, a hűség- és/vagy jutalomfiókokat és egyebeket.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy megállapítsuk, Ön jogosult-e bizonyos termékekre vagy szolgáltatásokra.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy feldolgozzuk a termékeink és szolgáltatásaink vásárlását, valamint a hozzájuk kapcsolódó kifizetéseket.</p>

	<p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy azonosítsuk Önt például abban az esetben, ha hozzáférést kér személyes adataihoz, illetve pénzügyi támogatást igényel.</p> <p>Abban az esetben is begyűjthetjük ezeket az adatokat, ha Ön bizonyos fizikai, sport- vagy hasonló tevékenységekben vesz részt üdülőinkben és egyéb ingatlanjainkban.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy felfedezzük és megakadályozzuk a csalásokat.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy megfeleljünk az alkalmazandó jogszabályoknak, és egyéb jogi kötelezettségeknek is eleget tehessünk.</p>
--	--

<p>A személyes adat kategóriája</p>	<p>Kereskedelmi információ: a megvásárolt, beszerzett vagy figyelembe vett személyes vagyontárgyak, termékek vagy szolgáltatások, illetve egyéb vásárlási vagy fogyasztási előzmények vagy tendenciák nyilvántartása.</p>
<p>Az adatgyűjtés célja</p>	<p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy feldolgozzuk és/vagy nyilvántartásba vegyük a pénzügyi támogatás iránti kérelmeit és magukat a pénzügyi támogatásokat, a szerződéseket, a foglalásokat, a hűség- és/vagy jutalomfiókokat és egyebeket.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy személyre szabjuk az Önnek megjelenő termékeket/szolgáltatásokat, hasznos javaslatokkal szolgáljunk, válaszoljunk kereskedelmi témájú érdeklődéseire, valamint elősegítsük az Önt esetleg érdeklő termékekre/szolgáltatásokra és a kapcsolódó funkciókra vonatkozó kommunikációt.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy növeljük a foglaláskezelés és az Önnel való ismétlődő kereskedelmi interakciók hatékonyságát, illetve egyéb módon ápoljuk az Önnel fennálló üzleti kapcsolatot.</p> <p>Annak érdekében is begyűjthetjük ezeket az adatokat, hogy nyilvántartást vezessünk az Ön fogyasztási</p>

	<p>előzményeire vonatkozó preferenciákról és tendenciákról (ezzel jobb szolgáltatást biztosítva Önnek), személyre szabott élménnyel szolgálhassunk, valamint hogy eleget tegyünk az Önnel való szolgáltatási kapcsolat felajánlásával, biztosításával és fenntartásával kapcsolatos egyéb igényeknek.</p> <p>A minőségbiztosítás, valamint az Önt esetleg érdeklő marketingüzenetek elősegítése érdekében begyűjthetjük az eseményekkel, termékekkel/szolgáltatásokkal és egyébekkel kapcsolatban kitöltött kérdőívek válaszait is.</p>
--	---

A személyes adat kategóriája	<p>Védett besorolások: a kaliforniai vagy szövetségi törvények értelmében védett besorolások jellemzői, mint például faj, szín, nem, kor, vallás, nemzeti hovatartozás, fogyatékoság, állampolgárság és genetikai információ.</p>
Az adatgyűjtés célja	<p>Az adatokat abban az esetben gyűjtjük be, ha egy jogi vagy pénzügyi dokumentumhoz szükség van rájuk, például amikor egy pénzügyi támogatás iránti kérelemhez begyűjtjük az Ön családi állapotát.</p> <p>Az adatokat abban az esetben is begyűjtjük, ha egy foglaláshoz szükség van rájuk, például amikor jelentenünk kell az Ön nemét a légitársaságoknak. Az adatokat, például az Ön nemét annak érdekében is begyűjthetjük, hogy a megfelelő módon szólítsuk meg Önt.</p> <p>Az adatokat annak érdekében is begyűjthetjük, hogy megfelelő szálláshelyeket vagy segítséget biztosíthassunk, például abban az esetben, ha egy foglalás során értesít bennünket, hogy egészséggel kapcsolatos szálláshelyet szeretne.</p> <p>Ebben a kategóriában szükség szerint további adatokat is gyűjthetünk.</p>

A személyes adat kategóriája	<p>Biometrikus adatok: olyan fiziológiai, biológiai vagy viselkedési jellegzetességek, amelyek önmagukban vagy egymással kombinálva a személyazonosság</p>
------------------------------	---

	megállapítására használhatók, beleértve az ujjlenyomatot, az arc-, a kéz- és a tenyérlenymatot, a hangfelvételeket, valamint azon egészségügyi vagy testedzéssel kapcsolatos adatokat, amelyek azonosításra alkalmas információkat tartalmaznak.
Az adatgyűjtés célja	A biometrikus adatokat annak érdekében gyűjthetjük be, hogy Ön hozzáférhessen egy üdülő vagy ingatlan adott részeihez, illetve hogy segítséget nyújtsunk egy bűnügyi nyomozás során.

A személyes adat kategóriája	Internetes tevékenység: internetes vagy egyéb elektronikus hálózati tevékenységre vonatkozó adatok, beleértve többek között a böngészési előzményeket, a keresési előzményeket, valamint a lakos internetes weboldalakkal, alkalmazásokkal vagy hirdetésekkel való interakcióit, továbbá a fizikai és hálózati hozzáférési naplókat és egyéb, a vállalati eszközök, hálózatok vagy egyéb információforrások Ön általi használatával kapcsolatos hálózati tevékenységre vonatkozó adatokat.
Az adatgyűjtés célja	Az adatokat annak érdekében gyűjthetjük be, hogy javítsuk weboldalunk funkcionalitását és a tranzakciók sebességét, valamint személyre szabjuk az Ön számára nyújtott élményt. Az adatokat az Ön érdeklődési köreinek megállapítása érdekében is begyűjthetjük, hogy ezáltal célzott üzeneteket biztosítsunk a termékeket és szolgáltatásokat illetően. Az adatokat annak érdekében is begyűjthetjük, hogy megítéljük az online marketingkampányok hatékonyságát.

A személyes adat kategóriája	Földrajzi helymeghatározási adatok: egy adott személyre vagy eszközre vonatkozó általános vagy pontos földrajzi helyadatok.
Az adatgyűjtés célja	Annak érdekében gyűjthetjük be az Ön postai címét és/vagy az Ön eszközére vonatkozó helyadatokat, hogy demográfiai elemzést készítsünk a weboldalunkon tett látogatásokról, megelőzzük a csalásokat, valamint hogy az ügyfelek jobb megértésén és a hatékonyabb

	<p>marketingtevékenységen keresztül felkeltsük az érdeklődést a termékeink iránt.</p> <p>Helyadatait arra is felhasználhatjuk, hogy az Ön joghatóságától és beállításaitól függően küldjünk Önnek üzeneteket vagy értesítéseket.</p> <p>Az adatokat begyűjthetjük továbbá a joghatóságok törvényeinek eltérései miatt is, hogy biztosíthassuk, a tartalmak megjelenítése megfelel az ezekben szereplő előírásoknak.</p>
--	---

A személyes adat kategóriája	Hang-/képi adatok: hang-, elektronikus, képi, termikus, szaglászervi vagy hasonló adatok, például biztonsági kamera által rögzített képek és fényképek, valamint hangfelvételek (pl. rögzített értekezletek).
Az adatgyűjtés célja	<p>Az adatokat a termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos bemutatók vagy üzenetek minőségbiztosítása érdekében gyűjthetjük be, amikor Ön videókon/fényképeken vagy hangfelvételeken szerepel üdülőinkben, illetve valamilyen módon ilyen felvételt biztosít számunkra a termékeink és szolgáltatásaink javítása érdekében, valamint amikor egy szolgáltatás biztosításának részeként tevékenységekben, utazásokon vagy egyéb eseményeken vesz részt.</p> <p>Az adatokat a létesítményeink nyilvános területein és online gyűjthetjük be, hogy gondoskodjunk létesítményeink biztonságáról, valamint a minőségbiztosításról.</p>

A személyes adat kategóriája	Foglalkoztatási előzmények: szakmai vagy foglalkoztatással kapcsolatos adatok.
Az adatgyűjtés célja	Foglalkoztatási előzményei adatait, például a beosztását és a munkaviszony időtartamát egy pénzügyi támogatás iránti kérelem feldolgozása érdekében gyűjthetjük be. Foglalkoztatási előzményeit egy Önnel kapcsolatos nagyobb elemzés részeként is begyűjthetjük, amelynek célja, hogy

	<p>meghatározzuk az Ön számára megfelelő termékeket/szolgáltatásokat. Amennyiben Ön az üdülési jogot biztosító ingatlan üzemeltető lakásszövetkezeten belül választott tisztségért indul, a hitelesítő adatok részeként a foglalkoztatási előzményei adatait is begyűjthetjük.</p>
--	--

<p>A személyes adat kategóriája</p>	<p>Végzettséggel kapcsolatos adatok: az oktatási előzményekkel vagy háttérrel kapcsolatos olyan adatok, amelyek az alábbi törvény értelmében nem minősülnek nyilvánosan hozzáférhető, személyazonosításra alkalmas adatoknak: Családi oktatási jogokról és adatvédelemről szóló törvény (Family Educational Rights and Privacy Act „FERPA”, 20 U.S.C. 1232g szakasz, 34 C.F.R., 99. rész).</p>
<p>Az adatgyűjtés célja</p>	<p>Az adatokat begyűjthetjük például a pénzügyi támogatások feldolgozásához, valamint annak érdekében, hogy megfeleljünk az egyes termékek/szolgáltatások iránti esetleges érdeklődésének és megvásárlásuk valószínűségének, továbbá azon hivatali választások részeként, amelyeken Ön egy adott lakásszövetkezethez tartozó jelöltként indul.</p>

<p>A személyes adat kategóriája</p>	<p>Profilok és következtetések: a fent meghatározott adatok bármelyikéből levonható következtetések, amelyek alapján a lakos preferenciáit, jellegzetességeit, pszichológiai tendenciáit, hajlamait, viselkedését, hozzáállását, intelligenciáját, képességeit és adottságait tükröző profil hozható létre.</p>
<p>Az adatgyűjtés célja</p>	<p>Például kikövetkeztethetjük, hogy mely termékek vagy szolgáltatások érdekelhetik Önt, az előrejelzések szerint mennyire fog kötődni a megvásárolt termékekhez, milyen valószínűséggel vásárol meg más</p>

	termékeket, valamint milyen valószínűséggel tartja be a szerződésre és a pénzügyi támogatásra vonatkozó feltételeket. Demográfiai adatokat, például a korát, jövedelmét és ehhez hasonló adatokat is begyűjthetünk Önről.
--	---

EGYÉB CÉLOK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK GYŰJTÉSÉRE ÉS FELHASZNÁLÁSÁRA VONATKOZÓAN: általánosságban a személyes adatok fent ismertetett kategóriáit a következő célokra használhatjuk fel (adott esetben):

- **Biztonság és felügyelet.** Erőforrásaink, hálózatunk, helyszíneink és eszközeink nyomon követése és biztonságuk garantálása érdekében, beleértve a következőket:
 - A biztonsági és adatvédelmi incidensek megelőzését, kivizsgálását, valamint az incidensekre való reagálást elősegítő megfigyelés
 - A fizikai és műszaki hozzáférés-engedélyezéshez való hozzáférés biztosítása és kezelése
 - A tevékenységek, a hozzáférés és a használat megfigyelése rendszereink és eszközeink biztonságának és működésének biztosítása érdekében
 - Irodáink, helyszíneink és fizikai eszközeink védelmének biztosítása, beleértve az elektronikus hozzáférési rendszerek és a videofelügyelet használatát is
- **Könyvvizsgálat, a vállalat irányításával kapcsolatos jelentéstétel és belső műveletek.** A személyes adatokat az üzleti tevékenységeink teljesítményének ellenőrzése, biztonsági felülvizsgálatok elvégzése, a jogi kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, az üzleti nyilvántartás kezelése és egyéb könyvvizsgálati feladatok céljából dolgozzuk fel.
- **Egyesülések és felvásárlások, valamint egyéb üzleti tranzakciók.** A kereskedelmi tranzakciók, például egyesülések, felvásárlások, eszközértékesítések vagy -átruházások, csődeljárás vagy átszervezés, illetve más hasonló üzleti tranzakciók megtervezése, kellő gondossággal való lebonyolítása és megvalósítása céljából.
- **A jogok védelme.** Jogaink és érdekeink, valamint harmadik felek jogainak és érdekeinek védelme érdekében, beleértve a munkavállalói és más jogi viták kezelését és az azokra való reagálást, a jogi követelésekre vagy vitákra való reagálást, továbbá jogaink vagy érdekeink, illetve mások jogainak, érdekeinek, egészségének vagy biztonságának egyéb módon

történő megállapítását vagy védelmét, többek között a harmadik felekkel való várható vagy tényleges perek összefüggésében is.

- **A hatályos jogi kötelezettségeknek való megfelelés.** A hatályos jogi kötelezettségeknek (például idézésekre és bírósági végzésekre adott válaszok), valamint az ilyen jogi kötelezettségekkel kapcsolatos értékeléseknek, felülvizsgálatoknak és jelentéseknek való megfeleléssel kapcsolatban.
- b. **HOL JUTUNK HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?** A fenti személyes adatok összes kategóriáját elsősorban Öntől gyűjthetjük be, például amikor kitölt egy űrlapot, kapcsolatba lép velünk, dokumentumokat küld nekünk, webhelyeinket vagy mobilalkalmazásainkat használja, pénzügyi támogatási kérelmet nyújt be, illetve más módon kommunikál velünk. Az adatokat a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezetektől, T + L partnerektől, harmadik fél partnereinktől vagy adatkezelő cégektől is begyűjthetjük. Az adatokat begyűjthetjük továbbá közösségi oldalakról is, például amikor Ön egy közösségi fiókon keresztül csatlakozik weboldalainkra. Az adatokat begyűjthetjük továbbá utazási irodáktól is, amelyek az Ön nevében, illetve az Ön adatait megadó egyéb személyek nevében biztosítják ezeket számunkra.
- c. **KIKNEK ADJUK KI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?** A személyes adatokat a T + L partnerekkel, a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezetekkel, eladókkal és szolgáltatókkal, bizonyos körülmények között jogi és szabályozási ügynökségekkel, harmadik fél szolgáltatókkal, harmadik fél partnerekkel, valamint bizonyos körülmények között másokkal is megosztjuk. További információkért tekintse meg „**Az Ön adatainak közzététele**” című részt.
- d. **AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK ÉRTÉKESÍTÉSE:** A CCPA „értékesítésre” vonatkozó tág fogalom meghatározása alapján a weboldalainkon és alkalmazásainkban történő, internetalapú hirdetésekhez és közösségi oldalakon elérhető eszközökhöz való használat, valamint bizonyos egyéb, a személyes adatok más vállalkozásnak vagy harmadik félnek történő kiadásával járó tevékenységek céljára történő harmadik fél általi adatgyűjtés a CCPA értelmében annak ellenére is „értékesítésnek” minősülhet, hogy mi ellenérték fejében nem osztjuk meg az Ön adatait. Bizonyos, alább részletezett körülmények esetén ezen tág fogalom meghatározás értelmében „értékesíthetjük” vagy licenccbe adhatjuk az Ön személyes adatait.
- e. **Partnerek:** személyes adatait a sorsolásokat, versenyeket és nyereményakciókat szervező partnereinknek, illetve egyéb harmadik feleknek is értékesíthetjük, hogy ezen felek felkelthessék az érdeklődését a termékeik iránt. Ez csak abban az esetben következik be, ha Ön beleegyezik az ilyen típusú nyereményakciókban való részvételbe, a folyamat pedig az Ön marketingpreferenciáinak megfelelően történik.

- f. **T + L partnerek és a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezetek:** személyes adatait a T + L partnereknek vagy a Panorama Vállalatcsoportba tartozó szervezeteknek is értékesíthetjük, hogy ezen felek felkelthessék az érdeklődését az általuk biztosított termékek és szolgáltatások iránt. Ennek feltétele, hogy az Ön marketingpreferenciái lehetővé tegyék az ilyen típusú megosztást.
- **Internetalapú hirdetések/közösségi oldalakon elérhető eszközök:** amennyiben bizonyos adatok az oldalainkon és harmadik féltől származó alkalmazásokon keresztül történő gyűjtése a CCPA értelmében „értékesítésnek” minősül, Önnek lehetősége van az ilyen típusú adatgyűjtés elutasítására a „Ne értékesítsék az adataimat” hivatkozáson keresztül, illetve az általános Adatvédelmi szabályzatunk „**Más, Önről gyűjtött információ**” című részében leírtak szerint.
 - **Elutasítás:** joga van elutasítani a személyes adatai értékesítését. Tekintse meg a jelen Adatvédelmi szabályzat „**Kaliforniai jogok**” című részét. Amennyiben személyes adatait ilyen célokra osztottuk meg egy másik vállalkozással vagy harmadik féllel, onnantól a megosztott adatokra az adott vállalkozás vagy harmadik fél adatvédelmi gyakorlatai vonatkoznak.
- g. **Kaliforniai jogok:** amennyiben Ön kaliforniai lakos, személyes adatait illetően bizonyos, az alábbiakban részletezett jogok illetik meg:
- **A tájékoztatáshoz való jog:** Ön jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy a személyes adatok mely kategóriáit gyűjtöttük be, használtuk fel, adtuk ki vagy értékesítettük Önnel kapcsolatban az elmúlt 12 hónapban, és hogy ezekre az intézkedésekre milyen célból került sor. Önnek joga van megismerni ezen adatok begyűjtésének forrásait, valamint hogy az adatokat kiknek adtuk ki üzleti célból vagy értékesítési keretében. Joga van továbbá ahhoz, hogy részletes listát kapjon azokról a személyes adatokról, amelyeket a tájékoztatásra vonatkozó kérelem elküldését megelőző 12 hónap során gyűjtöttünk Önről. Ezen adatok bármelyikét vagy mindegyikét legfeljebb két alkalommal kérheti egy 12 hónapos időszak alatt. Ezt a jogot az Adatvédelmi jogokra vonatkozó kérelem (ahol ez rendelkezésre áll) kitöltésével és elküldésével gyakorolhatja (lásd az alábbi, „A kaliforniai adatvédelmi jogokra vonatkozó kérelem hivatkozása” részt), illetve velünk is felveheti a kapcsolatot ez ügyben a jelen Adatvédelmi szabályzat „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” című részében ismertetett módszerek egyikével.
 - **A törléshez való jog:** joga van arra kérni minket, hogy töröljünk bizonyos személyes adatokat, amelyeket Önről őrzünk. Kérését felmérjük, és a CCPA alapján meghatározzuk, hogy milyen személyes adatokat vagyunk kötelesek törölni. Ha bizonyos személyes adatokat megőrizzük, értesíteni fogjuk Önt a megtartott adatokról és megőrzésük okáról. A törölt adatokat

illetően értesítjük a törlés módjáról. Ezt a jogot az Adatvédelmi jogokra vonatkozó kérelem (ahol ez rendelkezésre áll) kitöltésével és elküldésével gyakorolhatja (lásd az alábbi, „A kaliforniai adatvédelmi jogokra vonatkozó kérelem hivatkozása” részt), illetve velünk is felveheti a kapcsolatot ez ügyben a jelen Adatvédelmi szabályzat „[Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?](#)” című részében ismertetett módszerek egyikével.

- **A személyes adatok értékesítésének elutasításához való jog:** joga van arra utasítani bennünket, hogy ne értékesítsük az Ön személyes adatait. Ezt a jogot az Elutasításra vonatkozó kérelem (hivatkozás itt) kitöltésével és elküldésével gyakorolhatja, illetve velünk is felveheti a kapcsolatot ez ügyben a jelen Adatvédelmi szabályzat „[Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?](#)” című részében ismertetett módszerek egyikével.
- **A megkülönböztetés tilalma:** CCPA értelmében Önt megillető jogok gyakorlása során részünkről nem érheti Önt semmilyen megkülönböztetés az árat vagy a szolgáltatási minőséget illetően. Amennyiben úgy érzi, hogy a CCPA értelmében Önt megillető jogok gyakorlása során méltánytalan bánásmódban részesült, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen Adatvédelmi szabályzat „[Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?](#)” című részében ismertetett módszerek egyikével.
- **Ellenőrzés:** bizonyos adatokat be kell kérnünk annak érdekében, hogy ellenőrizzük az Ön, azaz a kérelmező személyazonosságát. Az ellenőrzés érdekében általában olyan adatok megadására kérjük, amelyeket korábban már begyűjtöttünk Önről. Ha például a „Tájékoztatáshoz való jogra” vonatkozó kérelmet küld be, nevének, postai címének, e-mail-címének, (adott esetben) fiókja számának és telefonszámának megadására kérhetjük. Fenntartjuk a jogot arra, hogy további kérdéseket tegyünk fel és/vagy közvetlenül felvegyük Önnel a kapcsolatot, amennyiben saját belátásunk szerint további ellenőrzésre van szükség.
- **Ügynökök:** előfordulhat, hogy jogait egy ügynök gyakorolja az Ön nevében. Amennyiben egy ügynök a Kaliforniai Hagyatéki törvény 4000-4464. szakaszának megfelelően meghatalmazást mutat be, akkor feldolgozzuk az adott kérelmet. Ha azonban az ügynöke nem mutat be ilyen meghatalmazást, Önnek írásos engedélyt kell biztosítania nekünk arra vonatkozóan, hogy ügynöke jogosult az Ön jelen részben foglalt jogainak gyakorlására. Kérjük, adja meg a teljes nevét, a nálunk regisztrált fiókjához tartozó címet és e-mail-címet, a tagsági számát (ha van), az ügynök teljes nevét és címét, valamint az ügynök e-mail-címét. Kérjük, küldje el ezt az engedélyt a privacy@rci.com e-mail-címre. Továbbá a kérelem további ellenőrzése érdekében az Ön írásos engedélye mellett kapcsolatba is léphetünk Önnel és/vagy ügynökével.
- **A kaliforniai adatvédelmi jogokra vonatkozó kérelem hivatkozása:**

Hozzáférésre/törlésre vonatkozó kérelem

Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?

Amennyiben az Adatvédelmi szabályzat elolvasása után kérdése, panasza, biztonsággal kapcsolatos aggodalma van, szeretne a személyes adataival kapcsolatos kérelmet benyújtani, vagy szeretne további információkat megtudni az adatok nemzetközi továbbításáról, kérjük, küldjön e-mailt az adatvédelmi csoportunknak a privacy@rci.com e-mail-címre, vagy küldjön levelet a következő címre (kérjük, tüntesse fel azt a Panorama Vállalatcsoport azon szervezetét vagy márkáját, amellyel általában üzleti kapcsolatban áll):

Panorama

*Címzett: Jogi csapat – Adatvédelem
RCI Europe, Kettering Parkway,
Kettering, Northamptonshire, Egyesült Királyság, NN15 6EY*

Amennyiben panasza vagy aggálya van a személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, mindent megteszünk az aggály(ok) megoldása érdekében. További kapcsolatfelvételi módok: [a helyi telefonszámot és kapcsolatfelvételi lehetőségeket itt találhatja meg](#). Panaszát/aggályát a megfelelő adatvédelmi hatóságnál is jelentheti.